

УТВЕРЖДАЮ

Председатель совета

 М.Х. Гарбур

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета при департаменте образования
Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями

от « 19» декабря 2024 года

г. Салехард

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Гарбур М.Х. (студия г. Лабытнанги)

ПРИСУТСТВОВАЛИ (в онлайн режиме): Кочерга Т.И. (студия г. Тарко-Сале), Садыков О.М. (г. Салехард), Сергиенко А.В. (г. Новый Уренгой), Озелова З.Д. (г. Салехард), Полякова М.В. (г. Салехард),

Приглашенные (в онлайн режиме): Бойченко С.А., Костюкевич Е.Ф., Бороздина И.А., Пономарев Д.А., Ларионова А.В.

СЛУШАЛИ:

1. О результатах проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – независимая оценка, ЯНАО)

(Ларионова А.В.)

РЕШИЛИ:

1.1. Принять информацию Ларионовой А.В. к сведению.

1.2. Утвердить количественные результаты независимой оценки 138 организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2024 году, сводное описание результатов независимой оценки и сводное описание предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, а также предложения по улучшению для каждой организации в соответствии с приложением к протоколу.

1.3. Направить результаты проведенной в 2024 году независимой оценки, а также предложения об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности организаций в департамент образования ЯНАО для рассмотрения и учета при выработке мер по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности оцениваемых организаций и оценке деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Приложение к протоколу №5
заседания Общественного совета
при департаменте образования
Ямало-Ненецкого автономного округа
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями
от « 19» декабря 2024 года

**Сводное описание результатов независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность на территории
Ямало-Ненецкого автономного округа в 2024 году**

Результаты проведенного в 2024 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 141 образовательной организации ЯНАО, дают основание сделать следующие выводы. Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2024 году 66,99 балла, что в целом отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть интерпретировано как «хорошо», согласно градации баллов сайта bus.gov.ru. Максимальное значение показателей (98,87 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, получено Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Спортивная школа олимпийского резерва "Фортуна". На втором месте находится Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Дельфин» – 98,77 балла. Третье место заняло Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Брусничка" города Губкинского – 98,03 балла.

Наиболее эффективная работа в организациях проводится по поддержанию высокого уровня доброжелательности и вежливости сотрудников в организациях, а также по обеспечению в помещениях учреждений всех необходимых комфортных условий. В среднем более высокие баллы получили организации общего образования (93,31 балла из 100 возможных). Среди муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа более высокие баллы получило МО Тазовский район.

**Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность на
территории Ямало-Ненецкого автономного округа
в 2024 году**

При анализе и систематизации недостатков наибольшее их количество зафиксировано по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Все образовательные организации из числа подлежащих независимой оценке качества в 2024 году только частично обладают необходимыми условиями для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими; также установлено, что помещения, здания и

прилегающие к ним территории организаций не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в полной мере.

На втором месте по числу замечаний и нарушений оказались условия для оказания услуг образовательными организациями по такому критерию как «Открытость и доступность информации об организации». В частности, отсутствие сведений о наличии (объеме) информации об образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещениях, на официальном сайте организации; сведений о наличии на официальных сайтах функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. По данному критерию недостатки чаще всего зафиксированы по официальным сайтам общеобразовательных организаций.

Предложения по улучшению качества деятельности организаций Ямало-Ненецкого автономного округа, в отношении которых проведена независимая оценка в 2024 году

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие с нормативно правовыми актами. В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях для своевременного ознакомления получателей услуг со сведениями об организации.

3. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальных сайтах в сети «Интернет».

4. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

5. Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

