



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
по управлению персоналом
ООО «Газпром добыча Уренгой»

А.Г. Чубукин

2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Учебно-производственный центр при администрации ООО «Газпром добыча Уренгой»

(наименование организации)

на 2025 - 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Рекомендуется разместить отсутствующую/ устаревшую информацию на официальном сайте организации	Актуализация размещенной информации	30.06.2025	Методист - Хафизова Инзира Маратовна		
Рекомендуется разместить отсутствующую/ устаревшую информацию на официальном сайте организации	Размещение разделов: – Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	01.10.2025	Методист - Хафизова Инзира Маратовна		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> – Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – Раздел «Часто задаваемые вопросы» 				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	<ul style="list-style-type: none"> – Разработка проектной документации для выполнения работ по созданию условий доступности и получения услуг для людей с ОВЗ. – Выполнение работ в соответствии с разработанной проектной документацией в рамках капитального ремонта здания. 	<p>Разработка проектной документации - декабрь 2025 г.</p> <p>Выполнение работ – в рамках капитального ремонта здания - срок будет определен после разработки проектной документации.</p>	Заместитель начальника Зайцев Сергей Валерьевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендуем обеспечивать деятельность, приводящую к	Проводить обучения, тренинги и семинары с	постоянно	Заместитель начальника	Для преподавателей и работников учебно-	постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
высокой удовлетворенности получателей услуг.	работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.		Мурлина Анна Владимировна	производственного центра проводятся семинары по актуальным подходам в педагогической деятельности; Регулярно ведется практика проведения открытых уроков, мастер классов от опытных педагогов, взаимопосещение занятий, конкурсы и другие мероприятия в целях обобщение и распространение передового опыта в обучении персонала	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения	Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг, а также устранить нарушения по всем	постоянно	Заместитель начальника Мурлина Анна Владимировна	Регулярно ведется работа по повышению удовлетворенности получателей образовательных услуг по средствам мониторинга, обратной связи (сбор анкет по итогам обучения). В	постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	показателям независимой оценки качества.			Учебно-производственном центре регулярно проводится как внутренний, так и внешний аудит системы менеджмента качества, по результатам которых несоответствий не выявлено.	

**Начальник
Учебно-производственного центра**



Ф.Г. Туктаров

Мурлина Анна Владимировна
9-78-41